

# 新手諮商師帶領非自願性團體之 倫理困境探討——以國中生為例

## On the Ethics Dilemma of Rookie Psychological Counselors' Leading of Involuntary Junior High School Student Group Counseling

鄭群達<sup>1</sup>、廖夢如<sup>2</sup>

Chiun-Da Cheng<sup>1</sup>, Meng-Ju Liao<sup>2</sup>

### 摘要

學生輔導法的通過，出現大批的輔導人員培訓，其中亦有許多人朝向諮商師的領域邁進，因此新手諮商師進入校園的比例日益增加。諮商工作需要大量的實務工作經驗，以提升自身的諮商能力，然而新手諮商師在經驗相對不足的情況下，面對國中非自願團體的帶領，可能引發較多倫理議題上的困境。因此本文欲針對新手諮商師帶領國中非自願團體的倫理困境議題進行探討，從中瞭解新手諮商師可能會遇到的倫理困境。文中先探討國中非自願團體之特性，以及新手諮商師團體帶領之困境，接著說明團體諮商的相關倫理原則，最後，將新手諮商師在帶領國中非自願團體時，可能會遇到的倫理困境做一探討，並給予相關建議，以供未來新手諮商師在帶領國中非自願團體時之參考與方向。

**關鍵詞：**新手諮商師、非自願性團體、倫理困境、國中生

### 壹、前言

學校是人一生成長過程中，養成教育的重要場域之一。透過與人的交往、互動，學習人際間的相處，也因著教師們的專業素養，提供學生不同領域的學習資訊。諮商輔導在校園中亦是協助學生適應的重要環節之一，如何透過個別諮商、團體輔導諮商等方式，幫助學生

在生活上有更好的學習與適應，是現階段所努力的目標。再者，中學生在身心發展階段正處於劇烈變化期，學校端亦提供學生多元化的學習，關注學生身、心的適應與發展。小團體輔導能快速、集中將欲探討的議題深入學生族群，因此以團體輔導針對學生進行教育，在校園中是常見的方式。

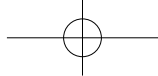
學生輔導法的通過，出現大批的輔導人員培訓，其中亦有許多人朝向諮商

<sup>1</sup>屏東大學教育心理與輔導研究所 研究生

<sup>2</sup>屏東大學教育心理與輔導研究所 研究生

通訊作者：鄭群達，(900)屏東市民生路4-18號 國立屏東大學教育心理與輔導學系，

E-mail: s98636103@stu.edu.tw



師的領域邁進，因此新手諮商師進入校園的比例日益增加。諮商工作需要大量的實務工作經驗，以提升自身的諮商能力，然而新手諮商師在經驗較少的情況下，面對國中生非自願團體的帶領，可能引發較多倫理議題上的判斷與決定，因此本文欲針對新手諮商師帶領國中非自願團體的倫理困境議題進行探討。

## 貳、國中生非自願團體

參與團體能幫助成員藉此學習與成長，且尤以自願參與團體的成員，受益往往來自於其「主動」的參與及學習，其成效更佳。然而，並非所有團體成員都是自願參與，有一部分成員是透過「轉介」而來，屬於「非自願」團體成員。其中以國中校園非自願團體居多，田苑鈞（2015）指出國中校園非自願團體是由學校老師、家長或其他規定所要求參與團體之學生組成，其中團體成員可能是一位以上或全部為非自願參與團體。

從中可以瞭解，國中非自願團體成員大部分是由班級導師或學校相關人員轉介而來，其轉介的緣由大部分是因學生的偏差行為、人際關係不良、情緒因素及課業學習動機低落等因素轉介而來，以期學生能透過團體的參與而有所轉變與成長。由此可知，正處於青春發育階段的國中生，由於其在生理、心理各方面的轉變與動盪下，使其特別容易受到關注與轉介，而參與非自願團體。

## 參、新手諮商師團體帶領之困境

從廣義的層面來說，新手諮商師是指，從專業依賴階段逐漸朝向自主階段之諮商師（Stoltenberg, 1981），其狀態可能包含初學諮商師、受訓諮商師、實習諮商師，以及初入實務職場之諮商

師，簡要以「新手諮商師」稱之。

新手諮商師雖接受嚴謹的諮商技術訓練，但在實務經驗少的狀況下，對於諮商技術的運用較不若資深諮商師般順暢與靈活。從文獻中可以看見新手諮商師在實務工作經驗相對不足下，帶領團體輔導較常發生許多領導時的困境。黃冠穎、李珮瑜和黃筱喬（2006）認為新手諮商師在帶領結構式團體時，容易忽略團體歷程的要務在於催化成員間的互動，而非過度聚焦在特定的單一成員身上。謝麗紅與陳尚綾（2014）提到新手領導者反省其自身個人因素對團體帶領的影響，有些人發現因為自己無法忍受沉默，故還會過度反應或介入，有些因為過度緊張而較無適當引導成員或忘記團體流程及指導語。其次，新手領導者會因著個人的特質與議題，有不同的帶領風貌，有些諮商師會因為過度擔心、缺乏自信，而在帶領團體產生焦慮感；團體的獨特性也可能帶給新手諮商師在面臨困難時，出現緊張、焦慮的感覺，甚至感到挫折；再者，許育光（2012）指出新手諮商師在團體領導中所反映出的重要經驗可以發現新手諮商師對自己因專業不足、年齡過輕而感到挫敗。

綜覽上述，新手諮商師在帶領團體時，會因實務經驗不夠、團體領導技術相對不足，以及可能因個人特質與議題影響之情況下，容易遇到挫敗與帶領團體之困境。況且，在實務經驗不足的情況下，新手諮商師可能在面對青少年成員時，更使其在某些技巧上感到不足。因青少年在此時期身體劇烈變化的影響下，容易引發心理上情緒起伏的變化，常有矛盾情緒的產生（黃惠惠，2006）。因而當新手諮商師初次帶領國中青少年團體時，不難想像其所可能遇到之困境。莊硯涵（2015）研究歸納出帶領青少年團體之困境有三：其一為青



少年的好動與打岔行為、其二為容易形成次團體、其三是青少年抽象理解的不易。

由此觀之，新手諮商師在帶領國中青少年團體時所遇到之困境，對其而言極富挑戰，除了須接受自身團體實務經驗相對不足之外，還須面對青少年在團體中的特殊性，尤其是要面對與帶領非自願參與團體之成員，其大部分都是因行為偏差而被導師轉介而來之成員，對新手諮商師而言，更是帶領團體時所須面臨之困境與挑戰。

然而，筆者認為，除了上述兩項新手諮商師在帶領青少年非自願團體時容易遇到之困境外，尚須面對與處理有關青少年團體中倫理困境相關議題，而此將可能成為新手諮商師帶領團體時的考量之一。因新手諮商師在實務經驗相對不足的情況下，其較容易在團體帶領中感到倫理兩難的掙扎與無所適從。因而在此整理出幾項新手諮商師在帶領國中非自願團體時可能會遇到的倫理困境做一參考。在此之前，須先瞭解重要的團體諮商倫理原則。

## 肆、團體諮商倫理原則

以下將針對諮商師在進行個別諮商與團體諮商時所須遵守的共同倫理原則，包含一般道德倫理原則及諮商專業倫理守則進行說明。

### 一、一般道德倫理原則

美國心理學會（American Psychological Association, APA, 2010）在專業倫理守則中提到五項一般原則，分別為獲益性與不傷害（beneficence and nonmaleficence）、忠實與盡責（fidelity

and responsibility）、誠信（integrity）、公正（justice）以及尊重人權與尊嚴（respect for people's rights and dignity）。而Kitchener（1984）提出五個基本道德原則，作為專業人員最高倫理層次的實踐基礎，分別為自主性、無傷害性、獲益性、公正性、與忠誠性。Meara、Schmidt與Day（1996）則在五項倫理原則外增加了誠實性（veracity）。

自主性（autonomy）是指諮商師需讓當事人有自我做決定的權利，不干涉當事人的選擇，尊重當事人的決定，而這也包括當事人有知後同意的權利；無傷害性（nonmaleficence）是指諮商師在服務當事人的過程中應避免有傷害當事人的行為，以避免讓當事人陷入可能的危機之中；獲益性（beneficence）是指諮商師應增進當事人的權益與福祉；公正性（justice）是指諮商師應平等的對待每一個人，不論是哪種性別、年齡、性傾向、種族、宗教、身心障礙等，為當事人提供適切的服務；忠誠性（fidelity）是指諮商師不違背與當事人的約定，對當事人信守承諾，以此建立值得信賴的關係；誠實性（veracity）則是指諮商師對待當事人真誠一致，以此建立與維持工作關係（Corey, Corey, & Callanan, 2011/2013）。因此，諮商師在帶領團體時應努力實踐以上倫理原則，以增進當事人的權益與福祉為目標。

### 二、諮商專業倫理守則

本文將諮商專業倫理守則分為兩部分進行探討，其一是針對當事人的權益，其二是隱私與保密，以下說明之。

#### （一）當事人的權益

台灣輔導與諮商學會（2002）在其倫理守則中指出，當事人在諮商當中有



自主權、受益權、公平待遇權、免受傷害權、要求忠誠權以及隱私權。而在當事人的自主權方面，在諮商過程中，諮商師應讓當事人瞭解其有「知後同意」的權利是相當重要的，亦即讓當事人瞭解諮商關係的性質、目的、過程、限制與損益為何，讓當事人瞭解後，有權利決定是否要繼續諮商或做調整；在當事人受益權方面，諮商師應為當事人的最佳利益為優先考量，評估何種方式能促進當事人的權亦與福祉，藉此增進其健全人格之成長與發展；在公平待遇權方面，諮商師應平等對待個別差異之當事人，不得因任何差異而有所歧視。

在當事人免受傷害權方面，諮商師應謹言慎行，避免對當事人造成傷害。再者，諮商師也應覺察與瞭解自我專業能力的限制，不得接受超越個人專業能力的當事人，否則可能將對當事人造成傷害（APA, 2010）。此外，諮商師有責任敏感覺察個人之價值觀是否強加在當事人身上，進而造成對當事人的傷害（Corey, Corey, & Callanan, 2011/2013）。另外，在當事人免受傷害權方面還包括諮商師在帶領團體時對團體成員的篩選，因在篩選團體成員時，應以符合團體性質、目的及成員的需要為篩選考量，以維護其他成員之權益，避免成員不必要的傷害。而在要求忠誠權方面，諮商師應對當事人忠誠一致，信守承諾與約定；而在隱私權方面，以下將與保密議題一同探討。

## （二）隱私與保密

憲法保障個人享有隱私之權利，其也包括在個別諮商中的當事人以及在團體中的成員。美國團體心理治療學會（American Group Psychotherapy Association, AGPA, 2002）指出，團體領導者應謹慎地保護成員之機密訊息以保

障團體成員的隱私權及身份。此外，團體領導者除了須遵守保密的責任外，團體中的每位成員也有責任遵守保密的原則。台灣輔導與諮商學會（2002）在其倫理守則中指出，團體領導者在帶領團體時應隨時提醒成員保密的責任與其重要性。從中可看出，保密工作不論是在個別諮商或在團體諮商中的重要性。其原因可能在於，在保密的原則下，其提供一個「安全」的環境，讓團體成員較能以開放自在的方式自我揭露，以達成滿足成員之安全感及歸屬感的心理需求，另一方面，保密工作也可以促使團體成員之信任感，進而催化團體凝聚力及團體動力之形成（鄭雅薇，2002）。然而，保密原則仍然有其限制，當成員／當事人有自傷、傷人等緊急危險性或涉及法律規定時，諮商師／領導者能打破保密原則，以保護當事人／成員與第三者之權益。而諮商師與未成年人進行諮商或帶領團體時，除了涉及上述保密的限制外，諮商師亦應尊重未成年者之隱私權，並為其最佳利益著想，採取適當的保密措施，以避免傷害到未成年者。

## 伍、新手諮商師帶領國中非自願團體之倫理困境

新手諮商師在帶領國中非自願團體時，將可能遇到許多倫理議題的困境與倫理考量，而本文將探討新手諮商師可能較常遇到的三種倫理困境議題，茲分述如下：

### 一、新手諮商師的專業能力

諮商師執業不得超出其專業能力範圍，在APA（2010）倫理守則中的第二條



就有提到關於心理學家應具備的能力範圍之倫理原則，由此可見心理學家在專業能力的具備與訓練上之重要性。當一個心理諮商實務工作者已具備專業的助人能力時，才能更有效的提供服務幫助當事人解決其困擾，並且保護當事人避免傷害與損失。林家興（2014）認為諮商師的專業能力與訓練是探討倫理議題時很重要的考量層面，當以成人諮商為訓練內容的諮商師，從事青少年諮商工作時，便應接受青少年諮商的專長訓練與督導。藉此，方能有效的提供青少年的權益，且在遵守不傷害的倫理原則下，避免傷害到青少年的福祉。

然而，在新手諮商師實務與經驗不足的情況下，初次帶領國中非自願團體輔導，其專業能力是否能勝任及提昇青少年個案之權益與福祉，值得深思。因新手諮商師在國中帶領非自願團體輔導，筆者認為其所須具備的專業能力至少有三項，其一為熟悉國中階段未成年者諮商之倫理與法律相關議題，其二為已充分瞭解非自願團體之性質及熟悉相關因應方式，最後則須具備青少年諮商之專業能力，方能執行與帶領團體。

雖然新手諮商師在朝向專業發展的過程中，一定要有累積實務工作的經驗，包括在實習期間的接案或正式工作期間實務經驗的累積，方能成為一位擁有專業能力與訓練的諮商師，但是在這實務經驗累積的過程中，是否有符合與遵守諮商專業倫理守則的規範，亦即在個人尚未具備足夠的專業能力之前，是否已接案服務，需特別注意。因此，當新手諮商師遇到超過其專業能力範圍的情況下，理應尋求資源進行轉介，但實際的困境可能是：學校人力資源不足、無其他資源願意接手、學校指定要求、諮商師個人的責任心等（洪莉竹，2008），使得新手諮商師須承擔超過其

專業能力範圍的個案，恐讓新手諮商師有違反諮商專業倫理之風險。

## 二、團體成員的知後同意權

在學校國中未成年的團體輔導中，諮商師常會面臨到的倫理議題是團體成員的知後同意問題，特別是當團體成員皆是由非自願成員所組成的情況下，諮商師所要面臨到的倫理議題更顯複雜。在這樣的倫理困境下，第一次帶領國中未成年非自願團體的新手諮商師，由於經驗不足的情況下，其在面對與處理團體中倫理議題之能力亦相對不足。主要可以兩方面對國中非自願團體之倫理議題進行探討，其一為國中未成年者之知後同意，其二為非自願團體成員的知後同意。

### （一）國中未成年者之知後同意

不論是成年者或未成年者，其隱私權皆受憲法所保障，亦即使未成年者，其在個人的行為亦擁有相當程度的自主權，然而此等權利容易因未成年者的年紀小而受到家長監護權的限制與影響（牛格正、王智弘，2008）。因此，諮商師在執行知後同意的時候，因考慮到所服務對象之年齡，如果是未成年之個案，通常無能力行使知後同意，常須經由其家長或監護人的同意而行使之（林家興，2014）。因此，即使國中未成年者有其隱私權與自主權，但在諮商師提供諮商服務時，須經由家長或監護人之同意，方能行使與實施團體輔導，才是符合法律與倫理之行為。而在國中校園工作的諮商師，尤其是初次帶領國中未成年團體輔導的新手諮商師，其所可能面臨的狀況是，沒有告知及詢問家長其孩子是否可接受學校所提供之團體輔導的知後同意，不論其沒有告知家長知後



同意的原因是因諮商教育訓練的不足、個人疏忽，亦或因緊急事件，聯絡家長不易而先行團體輔導等情況，都已可能違反到未成年家長知後同意的專業倫理原則，須謹慎留意。

再者，新手諮商師所要面臨的倫理困境狀況會是，當其告知家長孩子需接受團體輔導時，在家長不同意的情況下，新手諮商師該如何因應與處理？亦即，在諮商師評估下孩子有需接受團體輔導的受益權，然而在家長知後同意權的反對下，該如何增進孩子的權益與福祉？況且如果凡事都請教家長知後同意，那麼輔導工作該如何進行？是否會耽誤到處理時效？這在洪莉竹（2008）的研究中可以發現與瞭解，學校輔導人員難以執行家長知後同意權，因家長平日聯絡不易，如在緊急事件中，只能先行處理，無法及時通知的難處。

## （二）非自願團體成員的知後同意

國中學生，因其處在生理與心理轉換的階段，以及受到同儕關係之影響，因而在人際、情緒與行為上常出現困擾及問題，因此常被導師、重要他人或有關單位要求參加團體輔導，因而來參加團體的成員亦大多為非自願個案。此時，諮商師在帶領非自願個案團體時，其所要面臨的倫理議題除了要告知家長知後同意的相關事宜，還須面對非自願團體成員知後同意之自主權的倫理困境議題。因台灣輔導與諮商學會（2002）在其諮商專業倫理守則中表明：「當事人有接受或拒絕諮商的權利，諮商師在諮商前應告知諮商關係的性質、目的、過程、技術的運用、限制及損益等，以幫助當事人做決定。（2.2.1.a）」因此，初次帶領非自願團體之新手諮商師，其所要面臨的倫理困境是，在告知成員擁有知後同意的權利後，其所要面對與處

理的可能是成員決定不參與團體輔導時，其班導或其他人員要求諮商師繼續輔導的兩難衝突與壓力。洪莉竹（2008）在其研究中的受訪者（輔導人員）表示面對需要輔導的學生，對於遵守諮商知後同意權的原則有實務上的困難，且多數的學生並不清楚諮商的意涵，若徵求學生的同意，其未必能做出恰當的決定。由此可知，在國中服務的新手諮商師，上述倫理困境是在帶領非自願團體開始時，可能會遇到的問題與挑戰。

## 三、團體中的保密責任與揭露

不論是在個別諮商或團體諮商皆特別強調保密原則的重要性，其原因在於憲法保障個人隱私為基本人權。因此，諮商師在帶領團體時有責任與義務不揭露成員在團體過程中所談論的內容，而這個保密的原則除了基於保護及尊重成員的隱私外，也進一步讓成員在團體過程中，因為保密原則而信任諮商師，藉此盡情地談論與探索自己的困擾與問題。然而，在國中未成年非自願團體的帶領中，新手諮商師可能會遇到兩方面的倫理困境議題。

其一是未成年者之保密限制的倫理議題。因為雖然台灣輔導與諮商學會（2002）在其倫理守則中指出：「未成年人諮商時，諮商師亦應尊重其隱私權，並為其最佳利益著想，採取適當的保密措施（2.3.9）」。然而，在家長監護權的法律權利下，家長有權利知悉孩子在團體過程中的內容，因此，新手諮商師該如何平衡與兼顧未成年團體成員的隱私及團體的保密原則？尤其是新手諮商師在經驗與實務不足的情況下，第一次遇到家長的詢問，可能很容易將成



員在團體過程中的內容，毫無保留的告知家長。此外，新手諮商師在學校中常會遇到的是來自導師對孩子的關心與詢問，尤其是參與非自願團體的成員，大部分是班級中導師認為較需要進行團體輔導之學生，導師因此而較主動關心成員參與的狀況，瞭解團體輔導的成效與進展，因而在此，新手諮商師需要如何拿捏與揭露有關成員在團體過程中的狀況，需要更謹慎考量。

再者，雖然在團體中諮商師會向成員強調保密原則的重要性，但是新手諮商師在帶領國中非自願團體時，常會遇到的問題是，團體成員缺乏瞭解與維持保密原則的能力。林家興（2014）指出，青少年很容易因同儕壓力而揭露團體中的事情。因而當團體中某位成員的事情被揭露到團體外時，該位成員可能因此而受到傷害，而諮商師的專業倫理是以不傷害到團體成員為原則，如此，諮商師很可能陷入違反倫理守則的風險與隱憂。

## 陸、結論與建議

綜合上述，新手諮商師在帶領國中非自願團體時，將可能遇到許多倫理議題的困境，新手諮商師在實務經驗與專業能力不足的情況下，並非說其無法帶領國中非自願團體，而是應對其自我專業能力進行覺察與評估，瞭解自我的限制為何，該如何增進與提升自我在青少年諮商之專業能力。更重要的是，新手諮商師應熟悉諮商專業倫理守則之規範，培養自我倫理覺察之能力，在遇到倫理兩難困境時，應釐清倫理困境的情境脈絡，並尋求專業資源，例如接受督導或詢問其他相關專業人員之意見，最後作出符合團體與成員最大利益為考量之決定。是故，新手諮商師在專業倫理

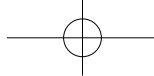
的覺察、反思以及主動詢問與判斷下，方能更熟練的在專業中學習與成長。

此外，新手諮商師該如何促使非自願團體成員能更有效投入參與團體，使其能從團體中獲益？筆者認為最主要有兩項要素，其一為領導者與成員一開始的關係建立，當領導者以不批判、真誠且開放的態度面對非自願成員，相信成員就能慢慢卸下心防，進而願意投入參與團體。其二是，設計富有趣味性的活動內容，當非自願成員認為參與團體是有趣的，就會願意繼續參與團體，進而可能成為自發性的成員，其也就能從團體中獲益。

總而言之，新手諮商師雖然在帶領青少年非自願團體時會面臨到許多的倫理困境與挑戰，但如能以不傷害的倫理原則為前提，且進而努力以成員的最大福祉為考量，相信就能有所突破與成長。

## 參考文獻

- 牛格正、王智弘（2008）。助人專業倫理。台北市：心靈工坊文化。
- 田苑鈞（2015）。新手諮商心理師帶領國中校園非自願團體之研究（未出版之碩士論文）。國立新竹教育大學，新竹。
- 台灣輔導與諮商學會（2002）。台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則。取自[http://www.guidance.org.tw/ethic\\_001.html](http://www.guidance.org.tw/ethic_001.html)
- 林家興（2014）。諮商專業倫理：臨床應用與案例分析。台北市：心理。
- 洪莉竹（2008）。中學輔導人員專業倫理困境與因應策略研究。《教育心理學報》，39（3），451-472。
- 修慧蘭、林蔚芳、洪莉竹（譯）（2013）。專業助人工作倫理（原



- 作者：Corey, G., Corey, M. S., & Callanan, P.)。台北市：新加坡商聖智學習。(原著出版年：2011)
- 莊硯涵(2015)。新手帶領者於青少年校園團體諮商之困境與因應——以台灣某國中團體帶領經驗為例。輔導季刊, 51(3), 68-73。
- 許育光(2012)。碩士層級新手諮商師領導非結構諮商團體之經驗分析：個人議題映照與專業發展初探。輔導與諮商學報, 34(2), 23-44。
- 黃惠惠(2006)。邁向成熟：青年的自我成長與生涯規劃。台北市：張老師。
- 黃冠穎、李珮瑜、黃筱喬(2006)。新手團體諮商員的省思——以一個自我成長團體為例。輔導季刊, 42(2), 58-70。
- 鄭雅薇(2002)。團體諮商倫理中之『保密』課題。諮商與輔導, 194, 8-11。
- 謝麗紅、陳尚綾(2014)。新手領導者對青少年團體帶領經驗之分析研究。輔導與諮商學報, 36(2), 65-81。
- American Psychological Association. (2010). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. 取自<http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>
- American Group Psychotherapy Association. (2002). *AGPA and IBCGP Guidelines for Ethics*. 取自<http://www.agpa.org/home/practice-resources/ethics-in-group-therapy>
- Kitchener, K. S. (1984). Intuition critical evaluation and ethical principles: The foundation for ethical decisions in counseling psychology. *The Counseling Psychologist, 12*(3), 43-55.
- Meara, N. M., Schmidt, L. D., & Day, J. D. (1996). Principles and virtues: A foundation for ethical decisions, policies, and character. *The Counseling Psychologist, 24*(1), 4-77.
- Stoltenberg, C. (1981). Approaching supervision from a developmental perspective: The counselor complexity model. *Journal of Counseling Psychology, 28*, 59-65.