

學校——家庭——社區之系統連結： 運用社區資產地圖於學校輔導工作

巫冠儀

新竹高商專任輔導老師

壹、前言

學校輔導教師在學校中處理個案議題時，面對的不只是個案本身，還有個案周遭的系統，如學校、教師、同儕、家庭、社區等等，因為個案的議題都與整個系統相連結，原本可能只是在學校中成績、人際相處的議題，也牽涉到家庭、社會的層面。因此，系統性地處理學生議題，在學校輔導工作中，是不可或缺的。

貳、現今輔導教師之角色定位

在因應學校輔導工作系統化的需求下，現今輔導教師的角色需做重新的審視。American School Counselor Association(2005)指出，與學生相關的重要他人，如：教師、父母、社區等皆需要一起投入學校輔導工作中，讓每個學生能夠達成生涯目標，適性成長，而學校輔導教師是連結各系統間的關鍵人物，因此輔導教師須具備領導、協調、合作的特質。輔導教師須主動積極與系統工作，結合教師、家庭、社區等與學生相關的重要他人一同找出有利的資源，協助學生成長(Griffin & Farris,

2010)。

傳統的輔導教師角色大部分都只在學校中工作，甚至只在輔導室中工作，缺乏系統性的連結，尤其在與社區的連結上，往往是比較薄弱的，很多輔導教師都不清楚社區的有用資源，如果遇到較嚴重的個案問題，通常都是被動地轉介個案出去，到了第三級預防時才使用社區資源，這是十分可惜的。由於輔導教師工作繁雜，一位輔導教師須負責近百位學生，在有限的時間下，要完全照顧到每個學生需求，是不容易的，如果輔導教師能夠在第一、二級預防中有效地結合社區資源，就能夠有更多人一同協助學生輔導工作，而輔導教師也能爭取到更多時間做更進一步的輔導工作計畫。

參、社區資產地圖 (community asset mapping)之運用

在與社區做資源連結方面，Bryan(2005)指出，輔導教師經由將自己投入社區，才會了解社區的聲音、重要人物的影響力、以及社區的資源在哪，輔導教師透過積極找出社區的資源，並與家庭一同合作，運用社區資源，學校——

通訊作者：巫冠儀 電子郵件：kuaniwu7@gmail.com

家庭——社區的連結會更臻完整。在此，根據筆者在美國接觸當地學校輔導教師之經驗，想介紹一項輔導計畫，可幫助學校——家庭——社區的連結：社區資產地圖(community asset mapping)。社區資產地圖常用於心理衛生工作或是社會工作中，社區資產地圖的概念認為，個人、身心狀態、自然資源、組織機構等皆為學生與學校的重要影響力，並認為社區擁有豐富資源可以利用(Kerka, 2003)，簡單來說，社區資產地圖呈現出目前有用的，可供學校、家庭使用的社區資源名單。Griffin & Farris(2010)提出四個步驟以創造社區資產地圖：

一、組織多元工作團體

輔導教師使用領導能力，組織多元工作團體，邀請家長、教師、社工、心理師、里長，或關心學生事務的人一同合作，找出社區資源，他們必須是關心學生且重視弱勢族群的人。有弱勢族群的相關人士加入，可以提供一般人鮮少知情的相關資源，如：身心障礙協會的組織或活動。

二、檢視且列出目前的各種在地資源、機構、組織，且找出新的資源

多元工作團體成員可以提供目前自己了解的各種資源，藉由自己過去與社區的接觸，或是詢問其他社區民眾，他們可以獲得許多資源訊息，如：大學諮商中心、社區教會、活動中心等等。當然，個人本身也能提供資源，如：家長本身是律師，可以提供其他家庭免費法律諮詢。

三、聯絡個人與社區資源

團體成員分工合作，親自與這些資源聯絡，了解他們的宗旨、服務內容、各項活動計畫、相關費用、時間，並了解他們可以如何提供服務給學校。親自走訪或是電話聯絡都是可行的，輔導教師可以先打電話連絡，了解大致情形，再約時間親自走訪，很多機構的電話可能會有所更改，這時可以用網路搜尋、e-mail聯絡。當我們先試過這些聯絡方式後，再提供資源給學校或家庭，就能給予他們最準確的聯絡資源方式。

四、發展且維持社區資源指引，且畫出社區資產地圖

團體成員共同寫出如何聯絡各項資源的方式，並畫出社區資產地圖，如果可以的話，可以在學校輔導室網站上呈現，也發給學校、家庭每人一份社區資產地圖。當然，此資產地圖需不斷更新（至少每學期一次），而多元工作團體則至少每學期定期開會討論社區資產地圖的修改與運用情形。輔導教師在做出社區資產地圖後，可以舉辦家長座談會，或全校性會議，並邀請地圖中的社區相關資源機構到學校做資源運用的介紹，讓家長、學校人員更了解這些機構之運作，以及如何使用他們的資源，讓學校和家庭能夠經由這份地圖與指引，學會如何自行運用社區資源，並擁有資源運用的技能。

在此提供筆者曾服務之小學的社區資產地圖範例（圖1），這個社區資產地圖中，我們可以看到以Springhill Lake Elementary School為中心，鄰近的社區

機構組織資源有——活動中心(Springhill Lake Recreation Center)，可以提供場地讓孩子運動，也有游泳、球類教育課程，可以與學校合作開設；教會(St. Camillus Church)提供宗教心靈支持及課後輔導；便利商店(Beltway Plaza)等一般生活資源也在地圖上，因為當學校舉辦活動時，可以尋求這些企業商家贊助獎品，或者學生需要有工作實習機會時，也可以與企業商家合作；社區中心(Greenbelt Community Center)提供社區

民眾教育課程，如：爵士舞課程、視覺藝術課程等等；心理衛生機構(Greenbelt Cares)可以提供免費的家庭諮商與個人諮商服務；大學(University of Maryland)有相關的教育資源、活動課程可讓民眾參與，如：專題演講、校慶園遊會、學校營隊等；醫院(Prince George's Hospital Center)提供醫療服務；文化組織(Casa de Maryland)可以提供弱勢族群相關的資源，如：工作機會、法律諮詢、食衣住行的協助、相關權益的爭取。

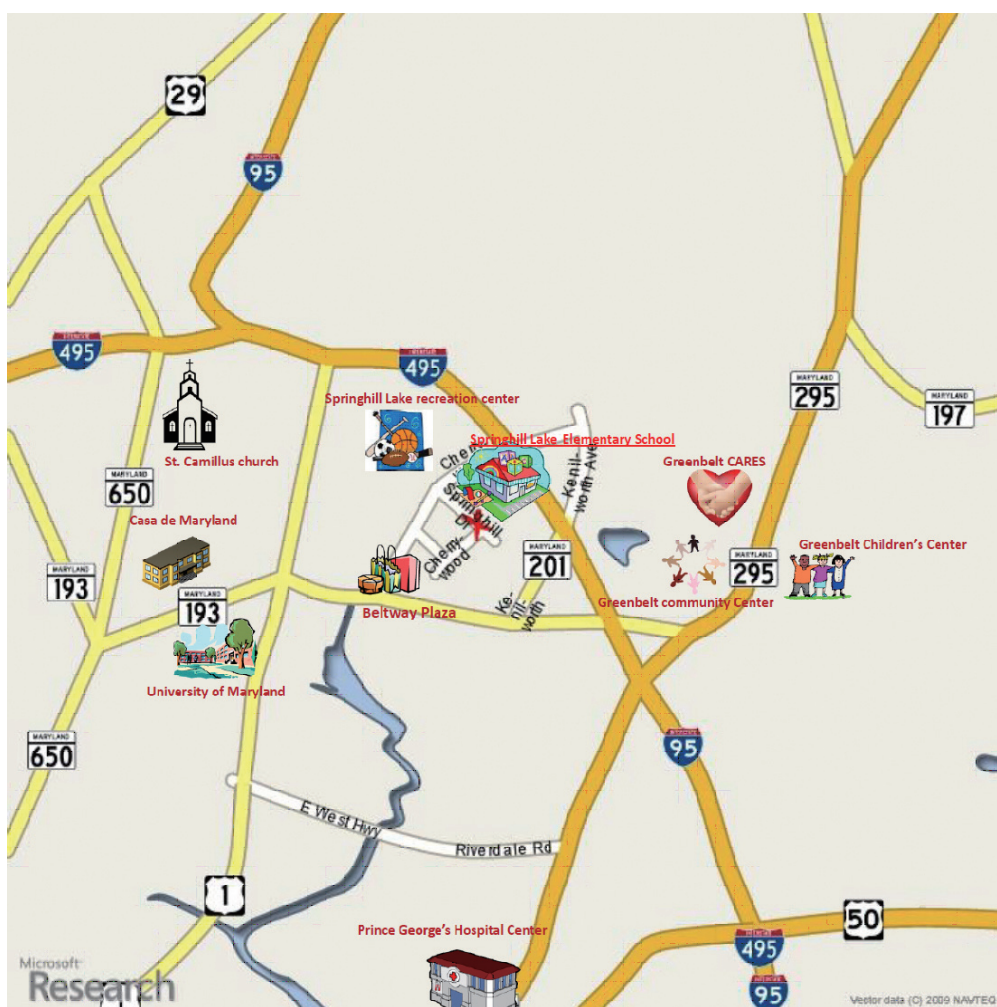


圖1：Springhill Lake Elementary School社區資產地圖

此外，可在各項資源的旁邊附註這項資源可以提供的服務，但如果資訊太多，地圖可能會顯得雜亂，因此可以再另外製作一份資源的詳細資料，如社區中心的電話、地址、網站、可提供的服務等。

筆者曾在美國遇過剛移民到美國的拉丁美洲裔家庭，家長對於社區資源並不熟悉，加上語言的隔閡，生活經濟上並不充裕，孩子在學校學業成就低落，沒有成就感，也常翹課，因此，當時與家長聯繫，邀請家長來學校，透過翻譯，了解家庭狀況，並提供他們社區資產地圖，讓他們知道有哪些資源可以運用，因為語言關係，另外再製作西班牙文版本的社區資產地圖，先讓他們連結拉丁美洲文化組織(Casa de Maryland)，因其有西班牙語的服務，且透過組織可以再向外連結更多資源。後來，家長透過文化組織，找到工作，並持續在組織中學習英文，而孩子也在教會及社區中心接受課後輔導及繪畫課程，整個家庭定期每周一次在心理衛生中心接受家族諮商，透過社區資產地圖，家庭可以主動尋求資源協助，或許一開始需要輔導員的牽線，但漸漸地當他們熟悉之後，就能自己主動尋求協助。在台灣，或許比較少有這種移民家庭的問題，但一些弱勢族群，像是原住民、同志、低收入戶等等，也都非常需要外界資源的支持，因此，可以進一步製作特定族群的社區資產地圖，像是同志社區資產地圖，可以將社區與同志相關的機構資源納入地圖中，擴展校園中同志學生的支持系統。

筆者另在google map上製作目前服

務學校之社區資產地圖，讀者可至國立新竹高商社區資產地圖(<https://maps.google.com.tw/maps/ms?msid=207368349227687954204.0004cea8fb24159552920&msa=0>)，點選地圖上的資源會出現相關資訊，利用網路可以讓此資產地圖更方便查詢、修改與宣導。

肆、結論

許多父母或教師對於現有的資源往往都不知情，或是不知道如何運用，社區資產資源試圖打破此一障礙，讓學校—家庭—社區連結更趨完整，溝通更順暢。俗話說「給他魚吃不如教他怎麼釣魚」，當家庭或學校學會自行運用資源時，輔導教師也能減少工作負擔，而有更多時間做更進一步的輔導工作。這是一種以重視資源、長處的正向觀點來看待學生周圍的系統，不但結合各方的資源長處，一同合作，協助學生，創造正向資源為主的環境，並且賦權於家庭、學校，讓他們能夠有能力去自行運用相關資源來幫助自己(Griffin & Farris, 2010)。

參考文獻

- American School Counselor Association (2005). *The ASCA national model: A framework for school counseling programs* (2nd ed.). Alexandria, VA: Author.
- Bryan, J.(2005). Forstering educational resilience and achievement in urban schools through school-family-community partnerships: School counselor's roles. *Professional School Counseling, 8*, 219-227.
- Kerka, S. (2003). Community asset mapping:

Trends and issues alert. Washington, DC:Office of Educational Research and Improvement. (ERIC Document
Reproduction Service No.ED481324)
Griffin, D., & Farris, A. (2010). School

Counselors and Collaboration: Finding
Resources Through Community Asset
Mapping. *Professional School Counseling*,
13, 248-256.