

肢體障礙大學生的生命敘說： 諮商師之反思

葉寶玲（交通大學通識教育中心兼任助理教授）

李麗溫（嘉義大學家庭教育與諮商研究所碩士班研究生）

壹、前言

從身心障礙者受到次級對待的歷史來看，身心障礙者的經驗大多是沒有被聽見的，身心障礙者與工作有關的自我效能、工作期待、工作動機常被削弱掉，潛能很少被發展出來。近年來身心障礙者僱用也有逐漸增加之趨勢(Gibson & Mitchell, 2006)，在醫學進步與立法的帶動下，身心障礙者的聲音逐漸被聽見，有更多接受教育與諮商的機會。台灣於1980年將「殘障福利法」改名為「身心障礙者保護法」，又於2007年立法院三讀修正通過更名為「身心障礙者權益保障法」，未來或許有助於身心障礙者獲得更多升學與就業的機會。然而，職業復健已經存在上百年，第一次世界大戰後諮商專業開始將身心障礙者之需求反映在復健諮商上，二次大戰後復健諮商成長快速，但是諮商師提供身心障礙者諮商服務依舊是發展中的議題。研究者本身在大學諮商中心的諮商工作中接觸不少資源教室的學生，儘管目前復健諮商研究所已經成立，主要仍由諮商師提供身心障礙學生的諮商服務。因此，本文嘗試以社會建構主義的關懷，檢驗肢體障礙學生發展的歷程，

企圖將肢體障礙者（以下簡稱肢障者）的議題置身較大的社會文化領域檢視，超越病患觀點予以賦權增能(empowerment)，並思考其個人權利與需求。同時，本文選擇肢體障礙大學生為對象，乃考量到訪談進行的口語方式以及外在的肢體障礙也是個體自我認同的一部份，訪談過程也協助其發現自我與未來生活之願景。另一方面本文也是身為諮商師作者的一種實踐，期望挪移原本的視框，找到諮商研究、養成教育與實務對話的空間，進一步能反省與連結諮商知識與實務面。

貳、行動與接觸

敘說或許是呈現與了解經驗的最佳方式之一(Clandinin & Connelly, 2003)，對於身心障礙者的研究特別能發揮效用，對功能性的障礙提供洞察，不僅可以成為一種研究方法，也可以說是在一種安全的方式下探索自己的方式，具有潛在的價值與用途。學者們如 Atkinson、Bell、Riessman、Lieblich、Labov、Polkinghorne、Ricoeur等人對於敘說的理論與技術提出不同的主張，並沒有一種最好的敘說分析方式，各種敘說方式都有其潛在的限制。本文的目的



在讓肢障者的經驗得以被敘事式地了解，對抗將肢障者邊緣化的論述，給予受壓迫的、沉默的肢障者發聲的機會，並且有機會涉入有助於復原與探尋生命意義的療癒歷程。

下面文本來自一位大學生、21歲、男性、佛教徒、下半身肢體障礙學生，於大學諮商中心接受研究者半結構式訪談，共進行兩次，約6個小時。研究依循 Riessman之五個經驗層次：關注經驗、訴說經驗、轉錄經驗、分析經驗、閱讀經驗(Riessman, 2003)，訪談所獲得的文本資料採用 Lieblich、Tuval與 Zilber (1998)敘說研究的「整體-內容」分析方法。訪談後由研究者轉騰為逐字稿，完成編碼與分析後依循時間脈絡，以肢體障礙的開始與歷程以及對未來願景做為主要的部分撰寫故事文本，請受訪者檢核與回應以及依據廣度、一致性、洞察力、精簡性做為文本分析的判準，了解研究結果之有效性與符合度。此外，倫理上的考量下簽訂告知同意書，並以匿名方式呈現研究分析結果。

參、結果與發現

研究以兩部分重點呈現：小紅的生命敘說、生命主軸，分列於下：

一、小紅的生命敘說

(一)苦難伴隨的誕生，逐步克服肢障的挑戰

出生之後，小紅的身體狀況就像一道道的難關，需要不少勇氣與意志力來面對。隨著年紀漸長，雙腳的情況變差，小紅坐上輪椅之後逐漸失去可以獨自行走的能力，開始依賴週遭的人提供

協助。這似乎是一場苦難的開始，失落和恐懼也考驗著小紅的生命力。秉持不放棄恢復雙腳功能的信念下，母親努力地協助小紅復健，復健過程小紅吃了不少的苦。

我出生就有點長短腳和血管瘤，像胎記或是燙傷，下半肢都是。從周歲開始開刀。

是大手術，因為它會長，就把有些血管…，學名叫做血管增生吧，把它切除，腳部整形，

就像癌細胞一樣，多出來的細胞，沒有用到，但是會吸收你的營養，你就會瘦。(a-1-003)

(二)感謝雙親接送去學習，懷念父親並充滿內疚

在母親支持之下，小紅從小就發掘自己對繪畫的興趣，奠定了日後生涯發展方向。當時的國小仍缺乏完善的無障礙設施，因此父親每天辛苦接送小紅上下學。酗酒的父親罹癌過世後，小紅不僅體諒父親生活的難處，而且對於父親為家庭的奉獻，有頗多的感慨。小紅對人生的遺憾，大概就是沒有能力改變父親的死亡，對這部份小紅隱藏著自責和罪惡感，認為自己未盡力而為阻止父親酗酒。父親的死亡也引發小紅對於人生無常的感慨。

小時候蠻喜歡畫畫的…可能是後來我讀藝術和設計背景有關吧…國小從小就蠻喜歡畫畫的，幼稚園時候。我媽也覺得我有天份啊，就會送我去補習。(a-1-028)

他一直在在喝酒，只是喝到後來上癮了，酒精中毒。知道時候也不知道該怎麼處理他，就不曉得該怎麼解決這個



家庭問題。他一喝完就發酒瘋，那時候我國、高中。(a-1-081)

爸爸在我大二的時候，得食道癌過世，發現已經末期了，來不及了…平靜的走了，蠻難過的。(a-1-067)

(三)飽受身體煎熬，苦悶的學校生活與社會隔離

原本家人送小紅到佛寺去，但是未成功之下，進入一般的國小，在虛弱身體的煎熬之下，除了面對繁重的課業之外，眼睜睜的看著同學自由參與活動，而自己只能被限制在教室內活動，對小紅是一大痛苦。國中進入特殊學校就讀六年，因為生活和就學均在校內，產生與社會脫節的現象。當時生活的目標就是要考上大學、繼續升學，這個目標激發出小紅的行動力與生活的希望。

因為我貧血，很瘦啊，然後都要熬，做作業。跟一般的小孩子又不一樣，沒辦法全部完成，感覺課業壓力蠻大的，又怕跟不上進度，有時候會體諒要老師說我作業量不要那麼大、少一點。像我們這種學生肢體不方便，又沒辦法參與團體，像體育課、升旗，都坐在教室，對啊。那段國小是有點辛苦，也蠻悶的。(a-1-028)

我想讀一般國中，但是不方便。後來不曉得誰還是親戚朋友跟我們講說，**就有***學校，應該把我送去那裡讀比較好。我媽…她說，要不然你去讀看看，跟那些小孩子一樣，你可能比較沒有壓力。結果…那地方就像，怎麼講，就是比較跟我們參觀的保育院那種。那種感覺就是和社會脫節…因為我來到大學以後，真的不適應。因為我和社會脫節6年。(a-1-029)

(四)肢障影響人際交往，選擇靜態的休閒活動

人際關係一直是小紅一個很大的期盼和困境，小紅認為是受到生理的限制，肢體障礙的外觀帶來與同學間的距離，所以無法擁有許多知心朋友。小紅彷彿成為一名人間獨行俠，無奈之下開始學習因應自己的障礙所遭受的對待。小紅感受到老師們不一定知道如何對待自己，能夠諒解老師們的為難，但是對於自己生理上的限制造成的不便，小紅希望得到更多的體諒而不是議論。

到現在小孩子看到你還是會問他媽媽說，那個哥哥的腳為什麼會這樣，小孩子好奇是正常的…有一種會親近你、有愛心，會想要了解你；有一種是厭惡你、歧視你、瞧不起你；有一種是完全漠不關心的。人！大概就分這三個。(a-1-022)

老師也會啊！老師是還不至於瞧不起你，但是老師會不太敢理你，因為不知道你的狀況，所以就把你當成一般的同學看待。他不認為你需要特別的照顧，因為他可能也沒有這種經驗吧。(a-1-024)

有段時期小紅沉迷網路，後來改以閱讀、看電影等休閒活動取代。小紅始終存有扭轉命運的夢想，但是只能選擇靜態的休閒活動亦透露出小紅對肢障限制的無奈，畢竟要參與外界活動常因場地因素增加許多不便。

愛看書是剛好我家開書局，有很多書，沒事就看書。但是小時候愛看童書，剛好可以看…看一本書就好像看一部好電影。那東西會一直在你的心裡面洗不掉的。(a-1-092)



我曾經沉迷在電玩中，剛開始有電腦也是拼命上網，不做外面的事，玩到最後…現在已經開始找到自己的定位和方向了，發現什麼是自己想要的，遊戲也不會去玩，因為覺得那沒意義，坐在那裡玩只是殺時間、浪費時間。(a-1-092)

我很少出門，因為我不方便很少出門，像我很少出去玩…誰不喜歡出去玩！要不是不方便而待在房間的話…我寒暑假回到家幾乎就不太出門，因為出去也沒幹嘛，也不方便。(a-1-040)

(五)延續早年興趣發展，致力在工作而非婚姻

即使持續多年的繪畫興趣讓小紅找到未來的出路，然而，父母對小紅未來的生活一直有許多顧慮和不放心，也做了很多安排。小紅本身面對要踏入工作世界也存有不少的憂慮，對自己也並非十分的肯定。對於婚姻、家庭，小紅抱持順其自然的姿態，不敢強求，所以將事業放在成家之前考慮，期盼能將所學實踐在生活中並服務他人。

我擔心很多事情，擔心創業、就業問題、沒賺頭、失業…我只是怕沒做好準備，可能會錯過，我只是怕自己能力不足，工作沒辦法適應。(a-1-113)

我媽本來不想生，可是又怕我獨子，以後缺乏人照顧，怕我姊嫁人，想再生一個…爸爸媽媽從我小時候就安排我的將來了，他們該有的考量會先想好，例如在**買店面。當初貸款那麼多年，很辛苦，是為了將來給我做生意或是當房子都可以。(a-1-078)

我是獨子，但是我不一定結婚，幸運的話就結婚，不結婚也沒關係，照顧

好自己也不錯。我的規劃就是工作，養活自己再來談家庭。(a-2-006)

在小紅的生命敘說中，可以看見出生到成長過程中肢體障礙一直深深影響小紅的生活與教育過程，對於小紅而言生活中可以做的選擇的確是比較有限。父母的支持和陪伴對小紅來說，是生命中很重要的力量。

二、小紅的生命主軸

整理小紅生命故事之中發現主要有兩個主軸交織出現：肢障的生理限制下從教育管道裡尋找生涯之路、肢障宿命信念下自我成為生活的主宰。下面加以分述之：

(一)肢障的生理限制下在教育管道裡尋找生涯之路

出生至今小紅與家人不斷努力試圖要發現一條屬於小紅的生存之路。小紅國小時候曾經開刀，且也因肢障限制之下父母曾想要讓小紅進入佛寺中生活。待小紅年紀稍長，父母對於小紅就學另做考量，送入特殊學校。從上述這些情況中可以發現，因著生理的礙障，小紅不像一般學生可以遵循傳統升學的管道，而必須考慮不同的升學管道。負面有一種力量存在嗎？負面的環境下小紅仍然沒有放棄升學。

為了腳受很多苦，小時候的印象很模糊，可能是因為心理，我看書上說，人會自動把一些痛苦的回憶給讓它模糊或淡化，把它暫時性起來，你就不會刻意去想一些事情…就是1、2年級之前到幼稚園那段時間，時常看醫生。那時候學習上感覺還好，不知道該怎麼講，對以前的經歷蠻模糊的，不知道為什麼。



有時候覺得自己很健忘…小時候過得很苦，好像過去了，有些事情蠻辛苦的，都走過來了。(a-1-020)

我的個性和身體狀況都不適合去上班，因為身體不好，選擇自己當老闆或者自己創業有興趣又可以賺錢的東西，可能接點case，過得去就好了，我唸的是視傳系。就是廣告、繪圖、美宣、藝術。(a-1-092)

(二)肢障宿命信念下自我成為生活的主宰

小紅有很大的矛盾與掙扎，一方面看到人的力量是有限的，相信運氣是影響人的重要因素，另一方面又深感人的努力是無窮的力量，可以掌握住一些機會。長期的苦難讓小紅選擇活在當下，把艱辛的人生當作一場試煉，對於眼前的一點快樂感到滿足和珍惜，對於身邊的事物採取平常心的姿態。在困頓的環境裡小紅滋長出希望和生命力。

有時候我會蠻倔強，不喜歡被命運擺佈的，就不想認命。有時候覺得上天好像也有在照顧你，有時候又會覺得不服氣，好像都被命運安排了。我想改變命運，不想照它的模式在走。(a-1-074)

可能是我身體不好的關係，覺得死亡離你很近，但是又很遠。可是會有一種危機意識，你會時常準備，當下，有種活在當下的感覺…有時候會蠻無奈的，因為我不可能一直保持樂觀，讓自己堅強，有點無奈吧，明明就很痛苦，有時候會活的蠻無奈的。(a-1-086)

我後來也覺得負面有一種力量存在，不完全不好，因為物極必反…可能的負面或環境崎嶇可能反而激發你向上

的動力，也是人類動力來源…太完美的話可能不會進步，不會去從苦難中學習成長。磨難讓你生命有更大價值或昇華！(a-2-002)

小紅的生命主軸雖然是圍繞著肢體障礙的重大生命事件而產生，但是也可以看見命運安排之外，小紅本身有一股力量迎向生命的挑戰，從苦難中可以窺見自我的茁壯。

肆、反思與討論

一、心理諮商中應重視肢障者之賦權增能

17世紀時賦權有授權、批准、允許的意義，現在則是指提供方法、知識或機會以增進人們掌控自己生活的可能。賦權的對象若為身心障礙者，則是提供機會與支持促進身心障礙者自我決定，讓其有能力與權力掌控生活與方向。障礙是人類經驗中自然的一部份，不能剝奪個人獨立生活、自我決定、做抉擇、貢獻社會、追求有意義的生涯等權利。過去有些研究以身體活動與心理諮商團體方式賦權增能身心障礙者，如Blinde與Taub(1999)藉著運動與體適能活動賦權增能肢體障礙與知覺障礙的男大學生、Stewart與Bhagwanjee(1999)研究肢障者之開放性團體、Lawrence(2004)研究發展障礙者之現實治療團體，這些研究嘗試開發賦權身心障礙者的實務工作模式，均獲得正向的結果，肯定對於身心障礙者賦權上的效果。

近年來在多元文化諮商(multicultural counseling)理論中強調賦權不同種族的個案與諮商師，協助個案發展能力去運用



資源以有效的對抗負面環境的壓迫，打破機構與社會對學業、生涯或個人發展的障礙，主動挑戰長期限制發展的傳統與概念，增進個人適應與心理健康(Lee, 1991)。本文中也發現小紅了解自己的主要興趣，明白表示「蠻喜歡畫畫」、「讀藝術和設計」，生涯諮商可以繼續協助其思考未來發展的資源與途徑。從一個賦能增權的觀點提供身心障礙者諮商服務，可說是一種權力和價值、決定、選擇的轉移，從外在轉移到個人身上。如同本文中，小紅不滿外在環境的限制，可轉移到開發本身的能力上。Fabian與Liesener (2005)主張諮商師了解賦權增能身心障礙者的價值，如將焦點放在健康、適應、能力以及環境上，最後可以達到促進個案參與統整到社區中。賦權增能的概念對於肢障者諮商而言，可以說是由內而外的擴展生活與發揮潛能，值得諮商師更多的重視與探討。

二、心理諮商中應重視肢障者原生家庭的資源並探討其婚姻與家庭的信念

Noonan等人(2004)訪談發現有六個因素影響動力性自我之形成：家庭背景的影響、教育發展的機會、社會政治的脈絡、社會支持、障礙的影響與因應、生涯態度與行為。支持性的原生家庭背景對肢障者特別是一個很大的助力，如小紅所說「從我小時候就安排我的將來了」、「怕我獨子，以後缺乏人照顧」、「買店面給我做生意或是當房子」，希望好好安頓小紅的未來。在生活中休閒的部分，小紅也受到個人障礙與環境的限制，所以小紅很少出門卻渴

望又機會出去，如所陳述的「被關習慣了，只好這樣」，也因此交友上機會減少。小紅不強求但期待婚姻是「多一個人照顧我」。受到傳宗接代信念的影響，對婚姻存有期盼，如其所言「幸運的話就結婚」，語氣中也透露出肢障者對婚姻的擔憂與降低期待。這部分是肢障者接受心理諮商時可以探討的一個重要議題。

三、服務資源教育場域的諮商師需要繼續教育以增加對特殊學生心理狀態的認識

敘說不完全等同於諮商或治療，但是對於心理諮商實務工作能產生一些啟示。小紅的生命故事中可以發現需求為何，再邀請進一步的諮商，也可以在故事中進行心理修復。諮商師的心理諮商工作是否要由復健諮商師取代之或是雙方合作與分工，是未來心理諮商領域需要思考的層面。作者同意Smart與Smart (2006)的觀點，認定身心障礙個案只能由復健諮商師負責的觀點，是誤將身心障礙者的障礙當作唯一關切的議題。Lombana(1989)也認為身心障礙者諮商往往由特殊教育老師提供，而非在學校服務的專業諮商師，顯示對心理諮商專業認知不足，誤以為可由任何人從事，在專業角色和分工上未能做清楚的釐清。學校領域的諮商師是有責任提供各種需求學生心理諮商服務，當然身心障礙個案也需要諮商師提供專業的服務。本文也發現從心理議題來看，小紅的確需要諮商的協助，如其所述「可能是我身體不好的關係，覺得死亡離你很近」、「活得蠻無奈的」、「想哭也流不出眼



淚」、「覺得自己快憂鬱症」，顯示在情緒困擾、人際需求、生涯發展方面議題有其需求存在。

目前可以發現許多諮商師沒有修習身心障礙相關的課程，但是卻常常被要求諮商這些學生。例如本文中小紅也談及諮商的經驗是在爸爸過世後，與一個特教系的實習老師進行，而對此經驗小紅提及的收穫僅止於「好處是一大早清醒，振作起來」。對於諮商中心的心理測驗，小紅很抗拒，如其所說的「心理測驗我從來不做的」，原因是小紅認為心理測驗都是「是非題」或「選擇題」，似乎所接受的訊息有限，對心理測驗的進展不了解，也因此錯過一個途徑可以協助自己探索。

在諮商師協助身心障礙者的準備度方面，Milsom(2002)曾調查391名學校諮商師，結果發現82.8%諮商師曾提供身心障礙學生個別與團體諮商，似乎有不少諮商師接觸身心障礙學生，而準備度不一，提供服務的種類也有差異。亦有些研究關切身心障礙者心理諮商的效果，如Hunt、Matthews、Milsom與Lammel(2006)曾訪談25名肢體障礙女同性戀的諮商經驗，發現許多參與者不認為諮商師有能力，如知識、覺察與技術。Chubon(1985)很早就發現學校諮商師缺乏足夠關於肢體障礙學生的訓練。然而，面對身心障礙者的諮商需求不斷成長，少見大學諮商系所開設身心障礙諮商的相關課程或提供適切的訓練。諮商專業教育方面尚未完全準備好服務身心障礙的族群。不論過去處於教學者的角色或是諮商工作助人者的角色，與小

紅接觸的過程研究者了解到自身接受的諮商師養成教育與訓練之不足，為了達到專業的標準，諮商師的確需要精熟身心障礙者的議題。

四、生涯諮商對象擴及資源教室學生時，養成教育中的生涯諮商課程理論應作調整

目前諮商的理論也未完全調整以適用於身心障礙者身上，在生涯諮商中Super、Holland、Ginzberg、Gottfredson等人的理論，僅有Super略為提到肢體障礙學生生涯發展，多數的諮商理論預設對象為一般健全的個體，無法適切應用在身體障礙者(Chubon, 1985)。Mpfu與Harley(2006)更表示若是身體障礙加上又是少數族群身分，幾乎很少生涯理論可以應用與提供適切。本文也發現肢障者比一般健全者有更複雜的生涯發展歷程，障礙潛在影響一個人的生涯發展(Kosciulek, 2003; Fabian & Liesener, 2005; Zunker, 2006)，不同的障礙類型在生涯發展上也有差異存在。Kosciulek(2003)發現身心障礙者有其生涯諮商的特殊需求，包括生活經驗中的限制、無能的感覺、過去教育與尋找職業過程所受過之嚴厲批評。這些差異突顯心理諮商若應用養成教育所學習的傳統生涯諮商理論有很大的不足之處，對於目前諮商師發展場域多元化的狀況，養成教育課程內容應一起作調整。

五、諮商師養成教育應提供途徑協助諮商師提昇對身體障礙學生的服務

為反映多元化社會的需要，對於諮商師養成教育中可加入身心障礙者公民



權的歷史與政治脈絡，從立法、倫理與臨床三方面讓大學諮商師對大學身心障礙學生有所了解。Parkinson(2006)建議讓準諮商師有機會探索和挑戰自己對身心障礙者的態度，考慮及諮商關係中雙方權利的平衡和壓迫，協助探索諮商師對身心障礙者的知覺。Marshall、Martin、Thomason與Johnson(1991)提出一套準諮商員多元文化與復健諮商員訓練模式，發現可以提供身心障礙學生適切的心理諮商服務。Livneh與Sherwood(2001)也曾說明如何應用不同學派諮商理論在身心障礙者諮商中。上述這些逐步發展的模式與進行的研究未來可奠定諮商師養成教育的知識基礎，也可以提供養成教育中的參考。

此外，協助諮商師增進諮商身體障礙學生的實務能力，可以從自行閱讀與參與研討會等方式進行。有一些實務與研究結果都可以提供諮商師增加對資源教室學生了解時的參考，例如Lewis(2006)提出一個諮商師可以參考的三因素多元文化模式，考量身心障礙者的適應、發展與文化認同因素。Beecher、Rabd和Wilder(2004)、Marshak與Seligman(1995)、Sabella(1998)、Wilson(2003)提供一些治療師與身心障礙者工作的實例與可運用之資源，對於諮商師與身心障礙者進行諮商過程中，都是有價值的工具與資源。當然，若能有機會參加身心障礙者心理諮商為主題的繼續教育，也可以提昇諮商師這方面的實務能力。

伍、結語

學校諮商師有責任提供特殊需要學

生服務，目前諮商師對於肢障者諮商的專業訓練不足，或許繼續教育可以暫時補足諮商師養成教育的不足。但是長期來看，養成教育中也需要因應諮商師工作場域多元化，在課程之中作部分的調整。在理論研究方面，過去主流的諮商或生涯發展理論和研究忽視應用在身心障礙者的適切性，而近年來從缺陷模式轉移到賦權增能的觀點持續成長中，讓實務工作的心理諮商師有新的著力點，可以說是提供肢障案主心理諮商服務的一個有力工具。對於大學諮商中心工作的諮商師協助資源教室學生諮商已經進行多年的現況，不可視而不見，心理諮商方面應更積極的探討和關注到這些學生的需求。

參考文獻

- Beecher, M. E., Rabe, R. A., & Wilder, L. (2004). Practical guidelines for counseling students with disabilities. *Journal of College Counseling, 7*, 83-89.
- Blinde, E. M., & Taub, D. (1999). Personal empowerment through sport and physical fitness activity: Perspectives from male college students with physical and sensory disabilities. *Journal of Sport Behavior, 22*, 181-202.
- Chubon, R. A. (1985). Career-related needs of schoolchildren with severe physical disabilities. *Journal of Counseling and Development, 64*, 47-51.
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2003). 敘說探究：質性研究中的經驗與故



- 事 (蔡敏玲、余曉雯譯)。台北：心理。
- Fabian, E. S., & Liesener, J. J. (2005). Promoting the career potential of youth with disabilities. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds.), *Career Development and Counseling* (pp.551-572). NJ: John Wiley & Sons.
- Gibson, R., & Mitchell, M. H. (2006). *Introduction to Career Counseling for the 21st Century*. NJ: Pearson Education.
- Hunt, B., Matthew, C., Milsom, A., & Lammel, J. (2006). Lesbians with physical disabilities: A qualitative study of their experiences with counseling. *Journal of Counseling & Development, 84*, 163-173.
- Kosciulek, J. F. (2003). An empowerment approach to career counseling with people with disabilities (pp.139-153). In *Career Counseling: Process, Issues, and techniques*. MA: Pearson Education.
- Lawrence, D. H. (2004). The effects of reality therapy group counseling on the self-determination of persons with developmental disabilities. *International Journal of Reality Therapy, 23*, 9-15.
- Lee, C. C. (1991). Empowerment in counseling: A multicultural perspective. *Journal of Counseling & Development, 69*, 229-230.
- Lewis, A. N. (2006). Three-factor model of multicultural counseling for consumers with disabilities. *Journal of Vocational Rehabilitation, 24*, 151-159.
- Lieblich, A., Tuval-Mashiach, R., & Zilber, T. (1998). *Narrative Research*. CA: Sage.
- Livneh, H., & Sherwood, A. (2001). Application of personality theories and counseling strategies to clients with physical disabilities. *Journal of Counseling & Development, 69*, 525-538.
- Lombana, J. H. (1989). Counseling persons with disabilities: Summary and projections. *Journal of Counseling & Development, 68*, 177-179.
- Marshall, C. A., Martin, W. E., Thomason, T. C., & Johnson, M. Y. J. (1991). Multiculturalism and rehabilitation counselor training: Recommendations for providing culturally appropriate counseling services to American Indians with disabilities. *Journal of Counseling & Development, 70*, 225-234.
- Marshak, L. E., & Seligman, M. (1995). *Counseling persons with physical disabilities: Theoretical and clinical perspectives*. TX: McKinley.
- Milsom, A. S. (2002). Students with disabilities: School counselor involvement and preparation. *Professional School Counseling, 5*, 331-339.
- Mpofu, E., & Harley, D. A. (2006). Racial and disability identity: Implications for



- the career counseling of African Americans with disabilities. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 50, 14-23.
- Noonan, B. M., Gallor, S. M., Hensler-McGinnis, N. F., Fassinger, R. E., Wang, S., & Goodman, J. (2004). Challenge and success: A qualitative study of the career development of highly achieving women with physical and sensory disabilities. *Journal of Counseling Psychology*, 51, 68-80.
- Parkinson, G. (2006). Counsellors' attitudes towards disability equality training(DET). *British Journal of Guidance & Counseling*, 34, 93-105.
- Riessman, C. K. (2003). 敘說分析 (王勇智、鄧明宇譯)。台北：五南。
- Sabella, R. A. (1998). World wide web resources for counseling children and adolescents with disabilities. *Professional School Counseling*, 2, 47-54.
- Smart, J. F., & Smart, D. W. (2006). Models of disability : Implications for the counseling profession. *Journal of Counseling & Development*, 84, 29-40.
- Stewart, R., & Bhagwanjee, A. (1999). Promoting group empowerment and self-reliance through participatory research: A case study of people with physical disability. *Disability and Rehabilitation*, 21, 338-345.
- Wilson, S. (2003). *Disability, Counseling and Psychotherapy*. NY : Palgrave Macmillan.
- Zunker, V. G. (2006). *Career counseling : a holistic approach*. CA: Thomson Brooks/Cole.