

從性別敏感觀點談諮商心理師考題

姜兆眉（國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩士）

唐訢雅（國立台灣科技大學/淡江大學兼任諮商心理師）

蘇盈儀（國立彰化師範大學輔導與諮商研究所博士班研究生）

壹、前言

諮商心理師考試自91年實施至今已七年，通過諮商心理師證照考試，取得執業資格，成為外界認可專業條件的基本要求。筆者們皆已通過諮商心理師專技高考，在彼時準備考試過程中，心中除了期待能看見把關委員在命題中如何置入諮商專業的哲學觀外，性別敏感度亦是我們關注的焦點。諮商專業對性別議題的反省，視性別敏感度為諮商人員教育訓練不可或缺之一環（郭麗安，2002；趙淑珠，2001；劉安真，2002）；隨著現今社會趨勢，國家推動性別主流化政策、性別平等教育法的正式施行，諮商人員對於性別議題的敏感與認知實為必要，具備處理性別議題的工作能力之急迫性更是不在話下。

以歷屆考題言（考選部，2009），部份考題出現新頒布或修正法規內容，例如：97年第一次考試的心理衛生（家庭暴力法包括同志族群）、97年第二次考試的心理諮商理論與實務（性騷擾防治法），顯示出題委員認為一位諮商心理師需具備敏感社會脈動之能力；然，部份考題似乎仍呈現對於多元族群的刻板印象與不夠友善的態度。是以，若以

「性別敏感」的視野練習歷屆考題，便出現政治正確立場與性別敏感觀點的落差，或因時代遷移，處遇性別議題之應然與實然的衝突。以下將91年至98年考題部份擷取，針對較貼近心理諮商實務現場的考試科目…心理諮商理論與實務，舉出隱含多元族群刻板化印象之考題為例，同時討論如何將考題微調成更具檢視諮商心理師多元文化素養的功能，期待未來帶有「教育」意義的考題，發揮把關作用之外，還能帶領準諮商心理師提升「性別敏感度」，成為專業揚進的動力。

貳、諮商心理師考題中的性別視框

諮商心理師考試科目涵蓋六科：人類行為與發展、團體諮商與實務、心理諮商理論、心理測驗與評量、心理諮商理論與實務、心理衛生，本段落從過往考題中，以亂倫、同志、愛滋病、未成年懷孕等議題為例，主題式列舉考題，將題目與考選部公佈正確答案（標楷粗體字標示之題項）臚列於下，並以性別敏感觀點討論考題隱含之性別觀點以及出題內容調整之可能。

一、亂倫相關議題

諮商心理師考試中歷年均對性侵害議題有所關注，尤其在96-97年中，出現父女亂倫議題之考題如下：

96第一次高考

14.在父女亂倫家庭中，母親的狀態或所扮演的角色，下列敘述何者錯誤？

- (A)母親通常在事發前已有失功能的狀況
- (B)未成年的女兒所受的傷害必然大於已成年的母親
- (C)母親可能陷入和女兒爭奪父親的爭執中
- (D)母親會面臨多重失落的危機

97年第一次高考

40.下列有關父親性侵未成年子女的家庭中，對於母親角色的敘述，何者錯誤？

- (A)身為母親，應竭盡所能保護其子女免於受到父親的侵害
- (B)母親在得知父女亂倫事件的受創程度，有時並不亞於受侵害的子女
- (C)母親失功能狀態可能是導致父親敢於侵害子女的原因之一
- (D)子女害怕母親知情，是因為要維護母親在家中的地位與權力

從上述考題可知，出題委員聚焦亂倫家庭中的母親角色，其實提醒了準諮商心理師未來與亂倫家庭工作時，母親也是需要被關注的對象；但考題中的題項敘述似乎過於簡短，筆者憂心此可能有標籤或簡化亂倫家庭中母親角色的可能。尤其在97年考題中的第一個選項：「身為母親，應保護其子女免於受到父

親的侵害」是「正確」的敘述，反映了出題委員對於亂倫家庭中母親的認定。為人父母的確應有保護子女不受傷害之職責，但若以實務經驗或過去研究（丁麗美，2004；黃麗絹，2004）中來看，亂倫家庭中的母親亦是需要被協助的對象，筆者以為使用「竭盡所能」一詞，可能隱含罪責亂倫家庭中的母親並無盡全力保護子女。這部份亦影響準諮商心理師日後與亂倫家庭者工作時，在尚未全面理解家庭動力之前，即帶有「母親應該全力保護子女」的先見。筆者認為，「有無竭盡所能保護子女」可能已是亂倫家庭中母親心中的傷痛，諮商心理師能否對此了然於心，而繼續協助母親在生活層面的重整或母子/女關係的連結，非常重要；因此，若能在考題中加入工作歷程脈絡的訊息，始能引領準諮商心理師在未來諮商工作中作更周全的思考。

二、同志議題

歷年考題中的同志議題佔考題中一定比例，表示出題委員認為諮商心理師須具備與同志族群工作之能力。然而，部份同志議題相關考題卻展現出題委員對於同志族群的刻板印象；以下就「同志族群的諮商議題」與「同志身份認定」兩部份討論：

(1)同志族群的諮商議題

92年特考

24.對於同性戀案主的說明，以下何者為正確？

- (A)同性戀家庭養出來的孩子會必成同性戀

- (B)同性戀者對同性別的孩子容易施予虐待
- (C)同性戀者容易變成愛滋病患者
- (D)同性戀者會有因性別認同而帶來其道德價值的衝突

25.在輔導同性戀案主時，以下何者方式為不適當的介入？

- (A)積極引導同性戀案主形塑其正向的自我認定
- (B)積極鼓勵同性戀案主能夠在其生活中勇於「現身」、「出櫃」
- (C)積極幫助同性戀案主尋找成功的典範
- (D)積極幫助同性戀案主處理因「現身」、「出櫃」後的各種關係失落議題。

從上述考題來看，簡單的敘述往往無法完整勾勒題目欲傳達的意旨，同時反映出題委員認為同志族群在諮商中，較常出現的是「出櫃與否」的選擇，但在實務場域中，同志族群並非「只」討論出櫃或現身議題。以下考題是筆者認為能夠擺脫同志刻板印象的試題，回歸親密關係議題的討論。出題委員透過試題「教育」準諮商心理師們：親密關係議題是「跨越性別、性傾向」的，也題點了同志族群親密關係的獨特性。

95年第一次高考

18.麗麗與美美這對女同志伴侶對諮商師說性取向不是議題，他們是帶著許多常出現在關係中之衝突來尋求諮商。下列諮商師的處理較為恰當？

- (A)諮商師接受此案主伴侶，給予伴侶諮商，並說任何時候她們關係的獨特性若產生困難，可以隨時提出來談。她認為案主

們自己對其性取向感到自在，她就不必去探討這方面。

- (B)諮商師同意替她們做諮商，但在第一次晤談中她就對案主有強烈反應，以致於干擾到她協助案主們去處理呈現問題的能力。她告訴案主真希望自己可以客觀些來幫助她們，但就是做不到，因此建議轉介
- (C)諮商師同意接此個案，在第一次晤談時，她就建議案主們檢視同性戀議題，她擔心漏掉探索任何議題會使她無法決定她倆真正的問題為何
- (D)諮商師同意接此個案，她告訴案主們她是受到如何諮商同志案主的專門訓練師，也上過繼續教育的工作坊，有關同志的問題她都能處理，請她們放心。

98年第一次高考

33.對於同性戀者進行諮商時，以下作法或敘述何者為宜？

- (A)當同性戀當事人以諮商師為性幻想對象時，諮商師宜轉介
- (B)同性戀當事人來談時，其同性戀的議題，是需要優先被治療的
- (C)諮商師基本上要有發展理論的知識，也要了解同性戀者的生活，並能消除個人的「恐同情緒」
- (D)諮商師應積極鼓勵同性戀當事人出櫃現身，如此才能增加當事人的生命主控權

上述兩個考題皆聚焦於諮商心理師與多元族群工作的準備度，與同志族群工作時，均反映出恐同程度的高低，顯

示出題委員欲傳達與同志工作需要先面對自己恐同議題之理念。95年的考題則顯示，出題委員試圖引導準諮商心理師檢視自身：當案主說明對自身性傾向的接納，並傳達該議題不需要討論時，那麼身為諮商心理師的自己能否安適與自在地與其繼續會談。而98年的考題，從選項中說明了出題委員認為諮商心理師面對同志諮商議題時，需從諮商人員自身出發，反省自己是否具有貼近多元族群的準備度與能力。筆者認為上述兩題能夠作為諮商人員的同志議題教育之素材，因為試題已從「同志ABC」的入門階段，走到對「同志伴侶」的關注；出題委員試圖透過試題，引導諮商師跳脫評估「是不是同志」的窠臼，轉而期許諮商師要能看見伴侶關係的多元樣貌。

(2)同志身份認定

93年特考

30.下列哪一項不包括對「同性戀」的界定？

- (A)不可抑制的想要合同性有親密行為的幻想
- (B)情感和性慾的對象只限於同性
- (C)與同性親密關係的發生多與情境因素有關
- (D)對異性的性反應會有排斥或噁心的反應

97年第一次高考

24.下列何者最可能作為排除為同性戀的認定條件？

- (A)對異性的性接觸有反應
- (B)不可抑制的想要和同性有親密行為的幻想
- (C)情感和性慾的對象只限於同性與同性親密關係的發生多與情境因

素有關

(D)因所處情境中只有同性者而產生的同性性行為

接觸以上考題時，筆者思考著：美國已於1980年從精神疾病診斷手冊的第三版修訂版本去除了同性戀診斷，而20年後的諮商考題為何仍停留於「同性戀的認定標準或條件」？筆者認為同志身份的認定權力應在當事人手中，或許同志當事人認同過程中需要諮商師共同討論，但諮商心理師並無權力依照數個「標準」評斷當事人是否為同志。從上述考題顯示，出題委員仍不免展現了異性戀思維，即認為非異性戀者即窄化為同性戀的二分思維，但廣義的同志族群實包括女同志、男同志、雙性戀與跨性別者，甚至有更多族群拒絕被標籤所認定。因此，實難仰賴上題題項中的認定條件，判斷當事人是否為「同性戀」。筆者認為諮商考題中出現的同志認同議題，要回到諮商歷程或諮商人員的回應方式適宜程度，才具有考試篩選的意義；因此筆者設想未來心理師考試出現的同志議題考題方向如下：

同志接受諮商常感受到隱微的友善與不友善氛圍，當諮商師發覺當事人揭露自身身份後，卻逐漸在諮商中開放度減低，身為諮商師的你，請選出下列最恰當的回應態度

- (A)可以請你說說看，在這段會談中，你感受到什麼嗎？
- (B)討論彼此的適配性，若有困難則討論轉介事宜
- (C)我發現最近會談中的你，似乎欲言又止，並有些不自在，我會困惑是否在談話的過程中，

我的哪些回應讓你感到冒犯或不舒服？

- (D)我可以陪伴你，不過我進一步想到的是在這裡能有多少收穫，還是取決你能更多的主動投入。

三、愛滋患者

92年第二次高考

34.對於愛滋病（後天免疫缺乏症候群）患者，經過篩檢是HIV陽性反應的當事人而言，下列諮商師的作法，何者是違反專業倫理的？

- (A)在諮商初期告知當事人保密的原則與例外
(B)諮商師設法了解當事人是否從事高危險性的性行為
(C)諮商師得知當事人感染愛滋病卻未告知其性伴侶有關自己的病情時，必須有限度的替當事人保密
(D)當事人拒絕合作告知可能的第三者時，或仍繼續從事高危險的性行為時，諮商師可以不再為當事人提供專業服務

94年特考

39.一位AIDS的當事人告訴諮商師，他每天都會到Pub釣人，透過跟人發生一夜情的方式來追求被愛的感覺。此時諮商師要採取的措施，何者最為適當？

- (A)引導當事人思考害人害己的因果律，促其同意不再與人發生性關係
(B)建議當事人合作，促其承諾減少致使他人感染的危險行為

(C)通報當地衛生機關，請其派專員處理

(D)直接去Pub找老闆，告知並要求其不再接受當事人的消費

97年第一次高考

35.下列關於發現當事人罹患愛滋病的注意事項，何者錯誤？

- (A)諮商心理師需要向衛生機構通報之
(B)諮商心理師需要對當事人的性伴侶等可能的受害者提出預警
(C)諮商心理師需告知當事人，意圖傳染愛滋病給別人，是屬於違法的行為
(D)諮商心理師應將當事人視為經常從事高危險行為者，並要求其對自己負責，以促使當事人增加自我保護行為

從以上題目可看出，出題委員認為愛滋病是一種只跟「性」有關的疾病，忽略毒品使用者共用針頭也是一個愛滋感染的重要途徑。要能有效減少「高危險行為」（不只是「高危險性行為」），諮商心理師得理解愛滋患者的行為模式。譬如台灣各藥局中都能免費取得清潔針頭，何以毒品使用者要共用針頭？毒品使用者可能擔心出入藥局容易被警員鎖定逮捕，諮商心理師與毒癮當事人要討論的可能就是這種不信任感對當事人生活層面的影響，以及讓當事人瞭解出入藥局的人口眾多，警員逮捕的困難。另外，譬如男同志何以不喜歡使用保險套進行所謂的安全性行為？諮商心理師面對的並不只是保密與否、何時通報最適當的倫理抉擇，還有看見同志何以不願採用異性戀的避孕方式？那是因

為同志進行性行為不會懷孕，使用保險套顯然就只是為了避免感染，這個行為彰顯對伴侶和對關係的不信任，於是諮商師才能和當事人去辨識在親密關係中展現信任對他的意義，以及是否有其他展現信任的作法。

未成年懷孕者

92年第二次高考

11. 未成年媽媽所生的小孩通常：

- (A) 具中上學業成就
- (B) 比同年齡兒童有較好的同儕關係
- (C) 與母親建立親密的安全依附關係
- (D) 在學齡前表現出情緒障礙

98年第一次高考

34. 當未婚懷孕的青少年決定生下小孩時，諮商師應如何處理較為恰當？

- (A) 鼓勵其爭取休學，在家待產並學習為人母親
- (B) 鼓勵其爭取與胎兒生父結婚，以組成完整家庭
- (C) 鼓勵其私下和解，以免除男方性侵害未成年者之刑責
- (D) 鼓勵其爭取家庭和學校的支持與協助

題目反映了出題委員如何看待「未成年媽媽」，每個小孩都是由父親提供的精子和母親的卵子所成就的，但是題幹完全忽略家庭中其他成員給小孩的成長條件，而著眼在未成年媽媽個人，彷彿孩子的成長完全是母親的責任，而母親的責任則是源於未成年。有些社會範疇的確代表了某種特定的型態與文化，讓筆者憂心的是「未成年媽媽所生的小孩」接近便利行事的給定標籤。這個題目對筆者的意義類似於「身分證號碼尾數是3的人所生的小孩通常是怎樣的」。

再者，未成年者法律上即受到監護人保護，其接受諮商服務實需將系統納入並予以協助。是以，題幹或選項中若能完整敘述語意背景，方能協助準諮商心理師理解其服務範圍，更能廣義涵蓋倫理議題加以討論。

參、結語

本文列舉的題目，皆經過筆者們的討論，若從「性別敏感」的觀點出發，存在值得商榷的空間，一方面筆者們感到欣喜性別相關概念可以入題，意味著被看見了，另一方面筆者們也進一步期待他們被看見的方式可以更多元、更平衡。畢竟，假若國家考試題目夾帶偏見，未經一番性別敏感觀點的轉換，那麼關於「性別」的考題將面臨「現與不現」的兩難窘境。台灣向來是「考試領導教學」，心理師高考對諮商員教育所造成的影響雖難估計，但至少可以推論：作為國家考試，若具有性別敏感度，可預見諮商員教育當中一直被忽略的「性別敏感」將會出現生機，諮商員教育將發展出更具性別敏感的諮商意圖與策略，作為諮商心理師在諮商室當中行動與實踐的資源。

參考文獻

- 丁麗美（2004）。**父女亂倫家庭中母親之創傷研究**。國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文，未出版。
- 考選部（2009）。**測驗試題標準答案查詢**。線上檢索日期：2009年3月9號。取自：http://www.moex.gov.tw/qanda/qanda_3.htm
- 郭麗安（2002）。從婚姻諮商中的性別

議題論諮商師的性別教育。**輔導季刊**，**38**（1），46-51。

黃麗絹（2004）。**亂倫事件母親的心路歷程研究**。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士論文，未出版。

趙淑珠（2001）。性別意識：對諮商員的反省與提醒。**性別平等教育季刊**，**16**，96-101。

劉安真（2002）。從多元文化觀點談同志肯定諮商。**輔導季刊**，**38**（4），6-15。